

# Instrukcja dodawania zwrotów w sklepie Yoga Bazar

## Krok 1

Aby stworzyć zwrot masz dwie możliwe drogi:

- Wejść w wiadomość mailową z podziękowaniem za zakupy w naszym sklepie. Znajdziesz tam link do dodawania zwrotu (zaznaczony na czerwono na obrazku obok)
- Zaloguj się w sklepie i przejdź do panelu klienta i w menu wybierz opcję dodania zwrotu (czerwona ramka na obrazku poniżej)

WARTO ZAPOZNAĆ SIĘ Z PONIŻSZYMI INFORMACJAMI:

### ZWROT TOWARU

Masz 14 dni na zwrot towaru bez podania przyczyny. Aby Ci to ułatwić, przygotowaliśmy wygodny kreator, który poprowadzi Cię krok po kroku przez cały proces, począwszy od wybierania zakupionych towarów poprzez stworzenie zwrotu, aż do przygotowania dokumentów. Nasz system pomoże Ci także w nadaniu takiej przesyłki. Ponadto dzięki kreatorowi łatwo wybierzesz nie tylko formę zwrotu pieniędzy, ale i sposób zwracania towarów. Darmową przesyłkę zwrotną uzyskasz dzięki naszemu kreatorowi zwrotów, który wygeneruje konkretne zgłoszenie dla zakupionego przez Ciebie produktu.

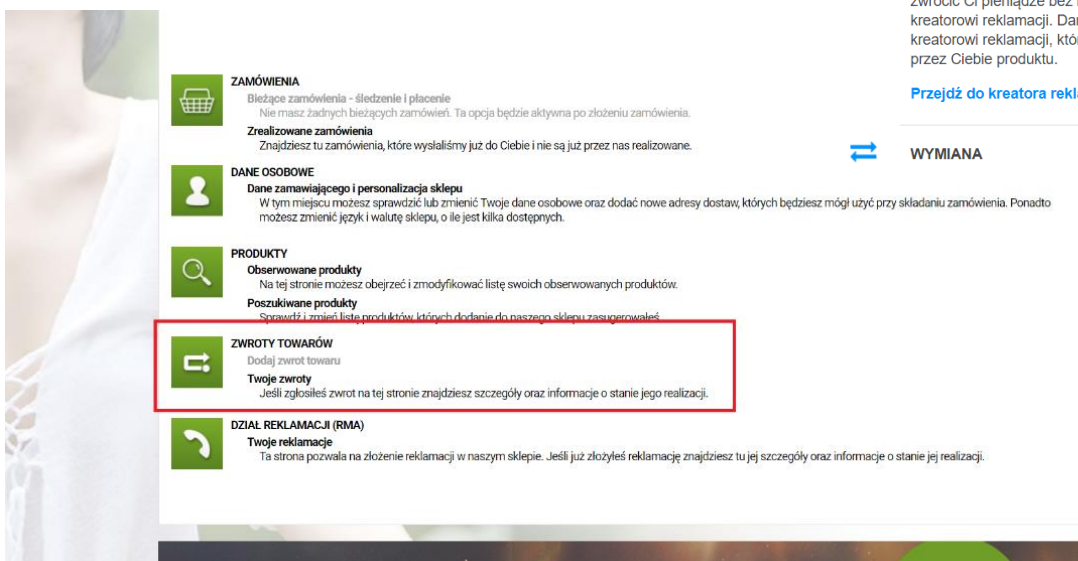
[Przejdź do kreatora zwrotów](#)

### REKLAMACJA

Jeżeli otrzymałeś towar niepełnowartościowy lub jest on uszkodzony, skorzystaj z naszego kreatora do składania reklamacji. Pomoże Ci on łatwo opisać usterkę i dodać zdjęcia uszkodzonego towaru. Dzięki tym informacjom sprawdzimy zasadność reklamacji i wskażemy Ci właściwy sposób zwrotu. W tym możemy zwrócić Ci pieniądze bez konieczności odesłania towaru. Tylko dzięki naszemu kreatorowi reklamacji. Darmową przesyłkę zwrotną uzyskasz dzięki naszemu kreatorowi reklamacji, który wygeneruje konkretne zgłoszenie dla reklamowanego przez Ciebie produktu.

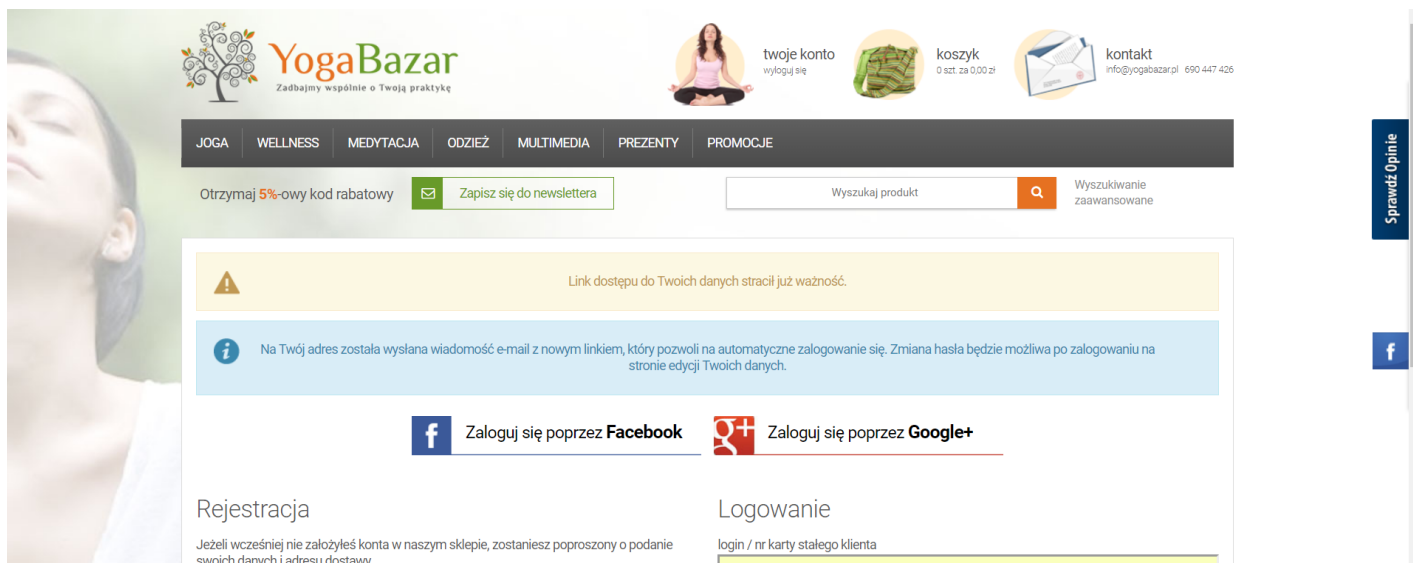
[Przejdź do kreatora reklamacji](#)

### WYMIANA



## UWAGA!

Czasem po kliknięciu w wiadomości w link do zwrotów, **system poprosi o zalogowanie**. Jeśli nie pamiętasz podawanego hasła lub nie zakładałeś/aś konta w naszym sklepie, nasz system wyśle na Twoją skrzynkę link, po kliknięciu którego **zalogujesz się bez hasła**. Link ważny jest tylko godzinę. Taki komunikat wygląda tak jak na obrazku poniżej.



# Instrukcja dodawania zwrotów w sklepie Yoga Bazar

## Krok 2

Po dodaniu zwrotu danego zamówienia, w systemie pojawia się **prosty kreator zwrotów**.

**Kreator ma kilka kroków**

a) **Wybieramy towar, który chcemy zwrócić**

The screenshot shows a progress bar with 6 steps. Step 2, 'Wybierz towary do zwrotu', is active. Below the progress bar, there is a table with columns for 'Cena jedn.', 'Ilość', and 'Zaznacz'. A 'Bon upominkowy o wartości 50zł' is listed with a value of 50,00 zł. A 'Dodaj uwagi do zwrotu' field is present, and a 'ZAZNACZ WSZYSTKIE PRODUKTY' button is on the right. At the bottom, there are 'Wróć do poprzedniego kroku' and 'Przejdź dalej' buttons.

b) **Wybieramy sposób w jaki chcemy zwrócić towar.** Możesz zrobić to sam(a), albo możesz **skorzystać z naszego kuriera**. Zachęcamy do wyboru drugiej opcji. W ten sposób **otrzymasz etykietę gotową do naklejenia na paczkę** i wystarczy, że nadasz bez zbędnych formalności paczkę w najbliższym >>>Paczkomacie InPost<<< . Cena kuriera (9zł) będzie odliczona od kwoty Twojego zwrotu.

The screenshot shows the progress bar at step 3, 'Wybierz sposób zwrotu towarów'. Two options are presented: 'Skorzystam z przesyłek sklepu' (with a note that the fee is deducted from the return value) and 'Wyślę samodzielnie i samodzielnie opłacę przesyłkę' (with a note about self-paying for shipping). 'Wróć do poprzedniego kroku' and 'Przejdź dalej' buttons are at the bottom.

c) Kolejny punkt to **potwierdzenie adresu naszego magazynu**. Tu klikamy po prostu **„Przejdź dalej”**

d) Przedostatni punkt to **wyбір zwrotu środków**. Możesz poprosić o zwrot na **saldo klienta** (1). Wtedy środki znajdą się na Twoim koncie w naszym sklepie i przy następnym zamówieniu zapłacisz odpowiednio mniej za jego realizację. Możesz wybrać **przelew na konto** (2) lub szybki zwrot przez tzw. **Cashback** na konto, z którego robiłeś/aś przelew podczas opłacania zamówienia (3).

The screenshot shows the progress bar at step 5, 'Wybierz formę zwrotu należności'. Three options are shown: 'Saldo klienta' (1), 'Przelew' (2), and 'Przelew24' (3). Each option is highlighted with a red box and a corresponding number. 'Wróć do poprzedniego kroku' and 'Przejdź dalej' buttons are at the bottom.

e) Ostatni punkt to **podsumowanie wszystkich danych i zatwierdzenie zwrotu** poprzez kliknięcie przycisku **„Dodaj zgłoszenie zwrotu”**

# Instrukcja dodawania zwrotów w sklepie Yoga Bazar

## Krok 3.

Po dodaniu zwrotu należy **wydrukować i wypełnić zgłoszenie zwrotu** i **dodać je do wysyłanej paczki**. Jeśli zaznaczyłeś/aś wysyłkę sklepu – **pod koniec tego dokumentu znajdziesz etykietę** dzięki której nadasz paczkę w każdym Paczkomacie InPost

Zgłoszenie zwrotu zostało dodane.

data wygenerowania zwrotu: 2018-06-20

Klient wygenerował zwrot - wysył go samodzielnie Szczegóły zwrotu: 448

- 1 Wydrukuj zgłoszenie zwrotu i etykiety
- 2 Wydrukuj zgłoszenie zwrotu i etykiety
- 3 Nadaj paczkę  
za paczkę nie  
zobowiązujemy do  
przyjęcia

**Wydrukuj zgłoszenie zwrotu**

Bon upominkowy o wartości 50zł 384 1 50,00 zł

Sposób zwrotu towarów i forma zwrotu należności

Sposób zwrotu towarów: Skorzystam z przesyłek sklepu  
Opłata zostanie odliczona od wartości zwracanych towarów.

				Sortownia:	Stacja doręczająca:	Nr rejonu doręczającego	
<b>ETYKIETA ADRESOWA</b>				SC	<b>WA2</b>	<b>N70</b>	
ODBIORCA	tel: 515704193	Typ paczki: C2C Kurier InPost		<b>Data wydruku:</b>			
	Marek Rogowski Yoga Bazar Lubińska 10 05-532 Lubna			Kod nadania:	<b>827821</b>		
NADAWCA		PLATNIK	WERYFIKACJA WAGI <input type="checkbox"/>				
			UBEZPIECZENIE:	brak			
NOWOŚCI	Niech czatbot będzie z Tobą! Czy wiesz, że następną paczkę pomoże Ci zlokalizować Paczucha czatbot? Wystarczy, że napiszesz prywatną wiadomość na facebookowym fanpage'u InPost, a Paczucha przyjdzie Ci z pomocą. <a href="https://fb.com/paczkomaty">fb.com/paczkomaty</a>		POBRANIE:	0.00 zł			
			Nadanie w Paczkomacie		C2C Kurier InPost <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
			SZC13N Aleja Bohaterów 70-340 Szczecin		UWAGI		
<b>▲ Uwaga, nie zaginaj etykiety ▲</b>							